

Результаты независимой оценки



Размещено (03.12.2018): [КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ](#) (по данным за 2018 год)

Оценка проведена: [Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Санкт-Петербурга](#)

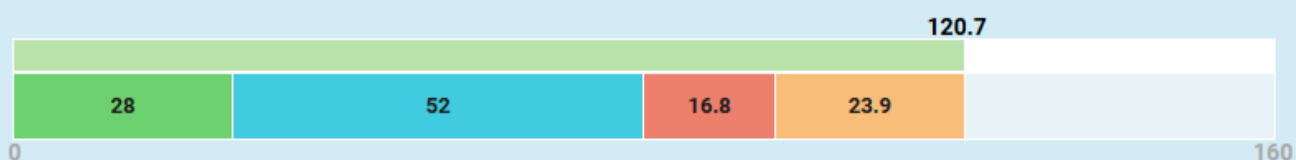
Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

★ **3649 место** в [Российской Федерации](#) среди 93544 организаций

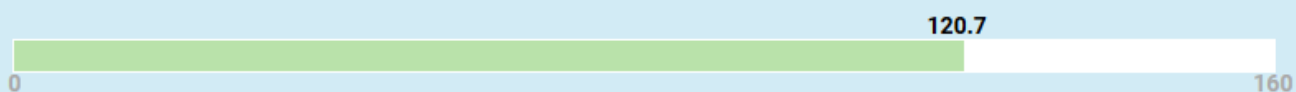
★ **512 место** в [Город Санкт-Петербург город федерального значения](#) среди 2038 организаций

Значения по критериям оценки

🔍 [Сумма баллов по всем критериям](#)



- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
- Время ожидания предоставления услуги
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
- Удовлетворенность качеством оказания услуг



Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

28

0

40

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,

баллы

7

0

10

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), баллы

8

0

10

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, баллы

5

0

10

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть <...>), баллы

8

0

10

Критерий "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"

Сумма баллов по всем показателям

16.8

0

20

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы

8.3

0

10

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы

8.5

0

10

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"

Сумма баллов по всем показателям

52

0 70

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе <...> баллы

5

0 10

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, баллы

10

0 10

Материально-техническое и информационное обеспечение организации, баллы

6

0 10

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, баллы

6

0 10

Наличие дополнительных образовательных программ, баллы

8

0 10

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, баллы

7

0 10

Условия для индивидуальной работы с обучающимися, баллы

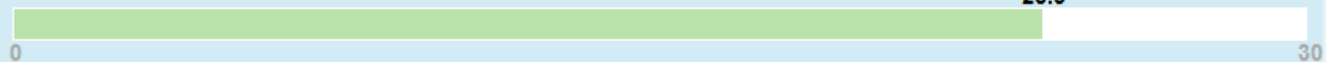
10

0 10

Критерий "Удовлетворенность качеством оказания услуг"

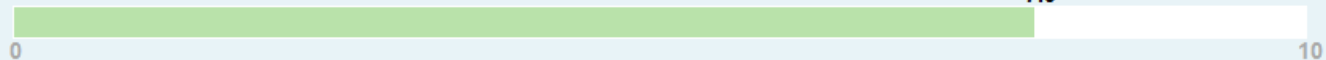
Сумма баллов по всем показателям

23.9



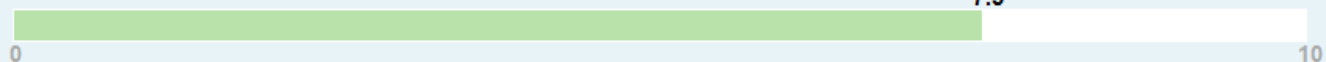
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы

7.9



Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы

7.5



Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы

8.5

