

Преимущества использования МЕДИАЦИИ

- Сохранение отношений после разрешения конфликта;
- Возможность услышать друг друга;
- Развитие навыков эффективной коммуникации;
- Успешное разрешение конфликта без обращения в суд;
- Примирение сторон приводит к прекращению дела.

НАШИ
КОНТАКТЫ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
(812) 747-29-51



center-kontakt@yandex.ru
mediation-kontakt@mail.ru

тел. (812) 388-46-27
СПБ ГБУ «ГЦСП «КОНТАКТ»

www.profcenter.spb.ru

Комитет по молодежной политике и
взаимодействию с общественными
организациями



СПБ ГБУ «Городской центр социальных программ
и профилактики асоциальных явлений
среди молодежи «КОНТАКТ»

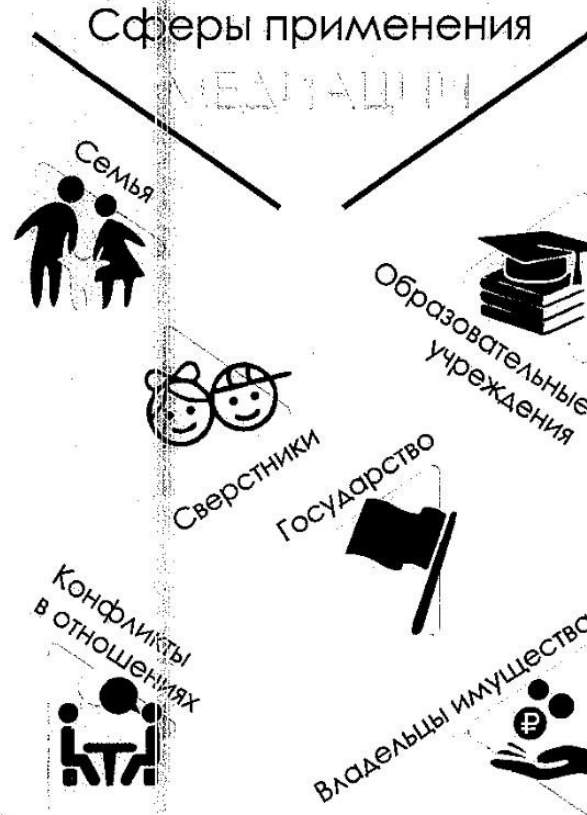


СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Медиация - способ разрешения конфликтных ситуаций путем переговоров с участием нейтрального посредника, во время которых участники переговоров достигают взаимовыгодных договоренностей.

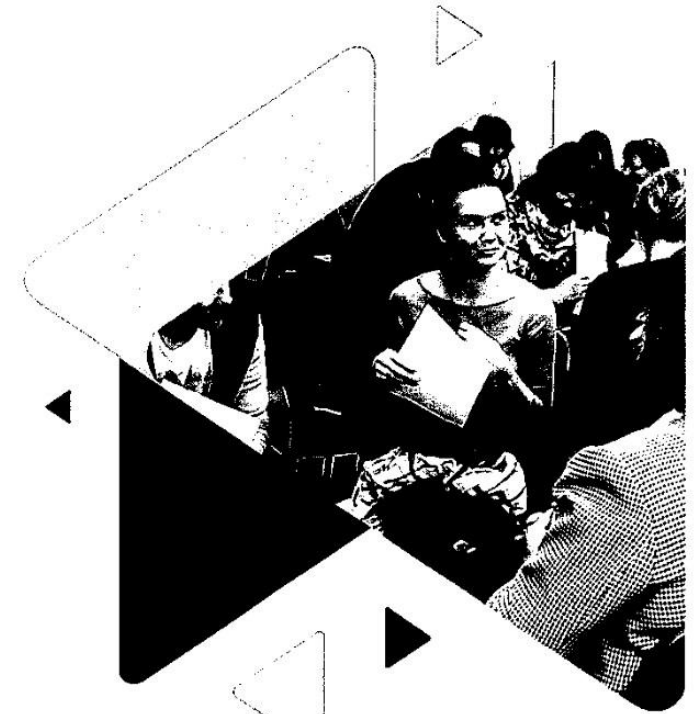
Медиатор НЕ ТОЛЬКО ПСИХОЛОГ, ПОТОМУ ЧТО:

- Не дает советы, а предоставляет право принятия решения сторонам;
- Решает конфликт, а не исправляет личность.



МЕДИАТОР-

- Посредник в разрешении конфликтной ситуации, сохраняющий нейтральную позицию;
- Организатор переговорного процесса;
- Специалист, способствующий выработке сторонами взаимовыгодного решения.



Медиатор НЕ ТОЛЬКО ЮРИСТ, ПОТОМУ ЧТО:

- Важны интересы сторон и закон;
- Решает конфликт, а не представляет интересы в суде;
- В равной степени внимателен к интересам обеих сторон.